*Mijn fiets lijkt iets minder goed te rollen en te sturen, hoe kan dat?*

De meest voor de hand liggende reden, als uw fiets minder goed rolt of stuurt, is dat de banden te zacht zijn. Pomp regelmatig de banden op. Alle typen banden die FoxiBikes gebruikt mogen hard opgepompt zijn: 4 Bar / 58 psi. Gebruik bij voorkeur een bandenpomp met een Bar/psi-meter. De band moet wel nog een fractie uitzetten, als er gewicht op gezet wordt. Hardere banden verlagen de rolweerstand, waardoor het rijden en het sturen gemakkelijker gaat. Controleer daarom regelmatig de bandenspanning.

Een andere oorzaak kan zijn dat bijvoorbeeld de remkabel van de schijfrem te strak aangespannen staat; deze dient zo ingesteld te zijn, dat als de handrem in de ruststand is, de remblokjes de schijfrem net raken. Controleer ook of het e-bike wiel vrij kan draaien; als u hieraan draait, zal het niet blijven ronddraaien, maar snel stoppen, maar de weerstand mag niet zo hoog zijn dat het wiel bijna niet draait. Mocht geen van bovenstaande oorzaken of oplossingen van toepassing zijn, en het probleem blijft, neem dan contact met FoxiBikes op.

Kijk voor de zekerheid ook nog even of de hydraulische stuurdemper die zich tussen het achterframe en de stoel bevindt, niet op de strakste stand staat, want dan gaat sturen ook erg zwaar.

*Het lijkt alsof de e-bike motor niet goed reageert, wat is er aan de hand?*

Wanneer de accu geladen is en de display gewoon werkt, maar als toch de e-bike motor niet goed helpt wanneer u begint te trappen, dan kan de oorzaak zijn dat het signaal dat de motor moet gaan helpen niet goed aankomt bij de computer van de e-bike set. Mogelijk zit op uw fiets op de rechter trapas een zwarte kunststof ring, met daarop een aantal ronde vlakjes. En meer richting het frame zit nog een ring met een sensor en een kabel. Zie de foto hiernaast. De ronde vlakjes op de zwarte ring zijn magneetjes. Zodra de ring gaat ronddraaien wanneer u gaat trappen, geven deze een signaal af aan de andere ring. Het kan zijn dat na verloop van tijd de magneetjes (metaalachtig) vuil hebben opgepikt en dus vervuild zijn geraakt. Hierdoor wordt het signaal niet meer goed doorgegeven. Maak dan eenvoudig met een doekje de zichtbare magneetjes schoon. Let er wel op dat de zwarte ring niet verplaatst wordt, omdat de afstand tussen de zwarte ring en de andere ring hetzelfde dient te blijven (namelijk dat ze elkaar net niet raken).

Als dit het probleem niet oplost, of u heeft een sensorring (tussen pedaal en trapas) zonder magneetjes, neem dan contact op met FoxiBikes.

*Waarom fietst een FoxiBikes fiets zwaar als de electrische ondersteuning niet aan staat?*

Wanneer de e-bike set die FoxiBikes gebruikt uit staat (op stand '0', of helemaal uit), dan heeft de fiets een bepaalde rolweerstand. En de fiets zelf is natuurlijk ook niet licht. Het kost dus echt moeite om zonder electrische ondersteuning te fietsen. Reden te meer om altijd goed te controleren of de accu nog ver genoeg mee gaat. En mocht onderweg toch uw accu onverwachts bijna leeg zijn (hetgeen te herkennen is aan het dan knipperende laatste accu-blokje op de display), zet de PAS / ondersteuning dan op stand '1' (en eventueel ook fietsversnelling 1) en rijd rustig naar een oplaadmogelijkheid.

*Hoeveel jaren gaan de accu en motor mee?*

Een FoxiBikes fiets heeft zeer weinig onderhoud nodig, omdat er bijna geen onderdelen op zitten die slijten of onderhoud vragen. Een accu en motor van de e-bike-set heeft echter wel een beperkte levensduur. Deze is vooral afhankelijk van het gebruik. De stelregel van de fabrikant van de accu, is dat de accu 1000 keer herladen of gebruikt kan worden, voordat ie zwakker wordt en vervangen dient te worden. Als u de accu 5 keer per week herlaadt, zou deze dan 4 jaar mee moeten gaan. Aangezien het in de praktijk niet veel voor komt dat er bijna dagelijks opgeladen wordt, stelt men dat bij gemiddeld gebruik de accu zo'n 5 jaar mee zou moeten gaan. Als stelregel voor de electrische motor hanteert men dezelfde norm: die zou ook zo'n 1000 'beurten' moeten kunnen draaien, voordat die zwakker wordt of versleten is. Wanneer de e-bike-set aan het einde van zijn levensduur komt en vervangen dient te worden, kan FoxiBikes de gehele e-bike-set voor u vervangen. Een losse accu is zo'n € 320 tot € 370 euro, de e-bike set zelf (compleet wiel met aandrijving, bekabeling, electronica enz., zonder een accu) is zo'n € 230, en dan komt er nog wat arbeid bij om de accu of de set om te wisselen. Daarna kunt u weer probleemloos jaren rijden.

*Kan ik zelf bepalen hoe licht of zwaar het sturen gaat?*

Ja, dat kan! Tussen het balhoofd van de achtervering / achterbesturing en het frame achter de stoel is een hydraulische demper gemonteerd. Deze is instelbaar. Vindt u dat de achterwielen erg 'spoorzoeken', waardoor het stuur wat zenuwachtig beweegt en reageert, verzwaar dan stuurbeweging van de achterwielen door de draaiknop op de demper naar H (Hard) te draaien. Wilt u dat de achterwielen juist meer reactie doorgeven en het sturen zeer licht gaat, draai dan de draaiknop van de demper naar S (Soft).

*Kan ik zelf het remhendel van de schijfrem instellen? Kan ik harder remmen?*

Ja, dat kan! Zowel bij de handrem / hendel, als bij de daadwerkelijke rem, is een stelmoer te vinden, waarmee de remhendel in te stellen is. Zet u deze losser, dan moet u de remhendel verder inknijpen om volledig te kunnen remmen. Ook kan het zijn dat de rem niet meer volledig remt. Let dus goed op als u het remhendel losser zet. Zet u het remhendel strakker, dan heeft u met een kortere beweging van het remhendel al de volledige remkracht. LET OP: Als u de voorrem op deze manier 'strakker' zet, til de fiets dan rechtsvoor op en draai het wiel, om te controleren of het wiel nog wel 'vrij' loopt. Men mag een heel licht schurend geluid van de schijfrem horen, maar het wiel moet soepel kunnen draaien; zou het wiel te stroef lopen, dan is er een kans dat de e-bike motor stopt of kapot gaat, omdat deze te veel weerstand ondervindt wanneer deze aan staat.

*Kan een Sitibike of Spidibike uit zichzelf wegrijden (of volledig automatisch rijden)?*

Ja en nee. Een Sitibike of Spidibike is een fiets. Hij mag daarom alleen electronisch ondersteund worden. Hij mag niet, bijv. met behulp van een gaspedaaltje of -duimpje, aangedreven worden, waarbij de fiets 100% op electrische kracht rijdt. Dan is het namelijk geen 'fiets' meer en valt hij in een andere voertuigcategorie.

Wel is het zo, dat als de e-bike set aan staat, u het onderste knopje ('-') op de display ingedrukt houdt, de motor actief wordt en een klein beetje power geeft, waardoor de fiets net iets vooruit kan rollen. Dit is bedoeld voor als u bijvoorbeeld een keer net zo staat, dat u moeilijk kracht kunt zetten op de pedalen, om de eerste 'draai' met de pedalen te maken. Dan kan de motor u dus op deze manier een klein stukje helpen. Zodra u dan weer een half rondje getrapt hebt, neemt de motor het op de normale manier van ondersteunen over.

*Mijn Sitibike of Spidibike is 2 of 5 jaar oud, moet ik een onderhoudsbeurt laten uitvoeren?*

Op veel onderdelen heeft u (telkens) 2 tot 5 jaar garantie. Om aanspraak te kunnen maken op garantie, dient uw fiets op de leeftijd van 2 jaar of 5000 km nagekeken te worden. Dit kan in combinatie met het garantieplan bij FoxiBikes, maar het mag ook door een andere expert gedaan worden, mits het onderhoud dan zwart-op-wit gezet wordt en door FoxiBikes in te zien is Hetzelfde geldt voor als uw fiets de leeftijd van 5 jaar of 10.000+ km bereikt, zodat dan tevens de staat van de e-bike set gecontroleerd kan worden. Onderhoud vindt in principe plaats bij FoxiBikes in Putten, omdat daar ook alle apparatuur en spullen aanwezig zijn. U kunt een afspraak maken via de website. Meer info elders op de site.